

En patientförsäkring för alla

OM DU SKADAS I VÅRDEN

—

LÖF

Uppdaterad februari 2023



OM DU SKADAS I VÅRDEN

Om du drabbas av en skada i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård kan du ha rätt till ersättning enligt patientskadelagen.

För dig som vårdats inom regionfinansierad vård finns en patientförsäkring hos oss: Löf - en patientförsäkring för alla. Vi försäkrar cirka 90 % av Sveriges vårdgivare och du som är patient är automatiskt försäkrad genom din vårdgivare.

Vi får in ca 20 000 anmälningar per år och ungefär 40 % av anmälningarna ersätts.

Den här broschyren ger dig en förenklad information om vår patientförsäkring. All utredning och bedömning görs enligt aktuell lagstiftning och gällande försäkringsvillkor.

Skador orsakade fr.o.m. 2015-01-01:

Du måste anmäla en patientskada inom **tio** år från den tidpunkt då skadan orsakades.

Skador orsakade t.o.m. 2014-12-31:

Du måste anmäla en patientskada inom **tre** år från det att du fick kännedom om

- att skadan är objektivt märkbar
- att skadan kan ha ett samband med en behandling och att patientskadeersättning är möjlig
- vilken försäkringsgivare ersättningskravet ska ställas till.

Det finns en yttersta tidsgräns på **tio** år som räknas från den tidpunkt då patientskadan orsakades.

VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Om skadan hade kunnat undvikas

För att ersättning ska kunna lämnas måste skadan ha varit möjlig att undvika.

All sjuk- och tandvårdsbehandling innebär risker för komplikationer som inte är möjliga att undvika. Att behandlingen inte leder till önskat resultat eller att det uppstår en komplikation, räcker inte för att få ersättning.

Materialskada

Om din skada orsakats av fel på eller felaktig hantering av apparater, instrument eller andra hjälpmedel som används inom sjuk- eller tandvård kan du ha rätt till ersättning.

Felaktig eller fördröjd diagnos

Om en diagnos fördröjts kan du få ersättning om förseningen orsakat att du blivit sämre än om diagnosen ställts i tid.

Infektioner

Vid operationer finns alltid en risk för infektioner. Ersättning kan lämnas om smittämnet överförts i samband med vård och behandling. Däremot lämnas inte ersättning om infektionen orsakats av dina egna bakterier eller om du behandlades för ett livshotande tillstånd.

Olycksfall

Ersättning kan lämnas om skadan orsakats av ett olycksfall i samband med sjuk- eller tandvård, under en sjuktransport eller på grund av skada på vårdlokaler eller utrustning. Du får normalt inte ersättning om du exempelvis snubblar på väg till toaletten eller liknande.

Felmedicinering

Om skadan beror på att ett läkemedel ordinerats på ett felaktigt sätt kan du ha rätt till ersättning. Biverkningar av läkemedel som ordinerats på ett riktigt sätt kan anmälas till Läkemedelsförsäkringen. Läs mer på: www.lff.se.

VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN INTE FÖR?

Trafikskada och arbetsskada

Om du råkat ut för en trafikskada ersätter trafikförsäkringen normalt patientskador som uppkom när du vårdades för trafikskadan. Kontakta ditt trafikförsäkringsbolag i första hand. Vid en arbetsskada ska du i första hand vända dig till AFA Försäkring och Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA).

Privatvård

Privatpraktiserande läkare eller tandläkare utan vårdavtal med region samt kommunala vårdgivare har tecknat patientförsäkring i andra försäkringsbolag. Om du är osäker på vilket försäkringsbolag du ska vända dig till kan du få uppgifterna från din vårdgivare.

Sakskada

Förlust av personliga ägodelar ersätts inte av patientförsäkringen.

Bemötande eller resurser

Frågor som rör till exempel bemötande eller resurser inom sjuk- och tandvården omfattas inte av patientförsäkringen. Dessa frågor kan du ta upp med vårdgivaren eller patientnämnden.

MISSNÖJD MED VÅRDEN

Har du varit med om något i vården som gjort dig ledsen, arg eller besviken? I första hand ska du vända dig till den mottagning eller avdelning där du blivit behandlad. Om något gått fel i vården är det vårdgivaren som är skyldig att utreda vad som hänt. Du kan också vända dig till verksamhetschefen på den vårdinrättning där du blivit behandlad.

Om du har frågor eller behöver hjälp i kontakten med vårdgivaren kan du vända dig till patientnämnden, som är en oberoende instans som finns i alla regioner. Det kan till exempel vara bra att först rådgöra med patientnämnden om vad som är lämpligt i det enskilda fallet eftersom det finns flera myndigheter att vända sig till för klagomål mot sjuk- och tandvården. Läs mer på: www.1177.se.

KORT OM PATIENTFÖRSÄKRINGEN

Du kan få ersättning

- för skador som varit möjliga att undvika
- för skador som orsakats av fel på eller felaktig hantering av medicinteknisk produkt eller sjukvårdsutrustning
- för skador som orsakats av felaktig eller försenad diagnos
- om smittämne överförts vid behandling och lett till infektion
- för vissa olycksfallsskador
- för skador som orsakats av felmedicinering.

Du får inte ersättning

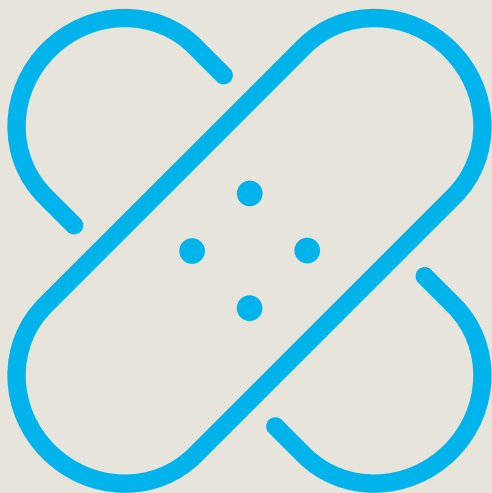
- om skadan anmäls för sent
- för förlust av personliga ägodelar
- för skador eller komplikationer som inte kunnat undvikas
- om en infektion orsakats av dina egna bakterier eller om den sjukdom du behandlades för var allvarligare än infektionen
- om du fått biverkningar av läkemedel som ordinerats på ett riktigt sätt
- för skador som uppstått vid korrekt behandling av direkt livshotande tillstånd.

ATT ANMÄLA EN PATIENTSKADA

Det är du själv som bestämmer om du ska göra en anmälan till oss. Via vår hemsida, www.lof.se, kan du göra en skadeanmälan digitalt och sedan följa ditt ärende via vår webbtjänst Mina sidor.

För att vi ska kunna utreda din anmälan behöver du ha sökt vård för dina besvär och besvären måste finnas dokumenterade. Löf har inte automatisk tillgång till dina journaler och medicinska handlingar och det är därför viktigt att du lämnar namn och adressuppgifter till alla aktuella vårdgivare för att vi ska kunna hämta in de handlingar som behövs för att utreda ditt ärende.

Har du några frågor kan du höra av dig till vår kundtjänst på info@lof.se eller telefon: 08-551 010 00.



Läs mer och anmäl din skada på

www.lof.se

Om du drabbas av en skada i vården kan du ha rätt till ersättning enligt patientskadelagen. Den här broschyren ger dig en förenklad information om vår patientförsäkring.

För mer information besök vår hemsida www.lof.se

Löf

Växel 08-551 010 00
info@lof.se
www.lof.se

Uppdaterad februari 2023