

En patientförsäkring för alla

DELÅRS- RAPPORT JAN-AUG 2015

—

LÖF



DELÅRSRAPPORT JAN-AUG 2015



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Vd har ordet	4
Förvaltningsberättelse	6
Resultaträkning	10
Balansräkning	11
Förändring i eget kapital	12
Nyckeltal	12
Kassaflödesanalys	13
Tilläggsupplysningar	14

Löf
Box 17830
118 94 Stockholm
www.lof.se

VD HAR ORDET

I maj i år bytte vi namn till Löf och lanserade en ny grafisk profil. Vi vill att alla ska se oss som det moderna och proaktiva försäkringsbolag vi är. Du ska även fortsättningsvis känna dig trygg med att vårt bolag, som ägs av Sveriges regioner och landsting, arbetar fokuserat för att erbjuda just dig – En patientförsäkring för alla.

VISION OCH SKADESTATISTIK

Vår vision är att det inte ska finnas några undvikbara skador i vården och vår långsiktiga strävan är att minimera antalet skador i vården. Vi är därför glada och stolta över att vi genom vår skadestatistik kan visa att vår skadeförebyggande verksamhet har gett resultat. Exempelvis har antalet anmälningar inom förlossningsvård och ledproteskirurgi minskat. Vår unika skadestatistik över skadeanmälningar 2014 som publicerades i början av året mottogs positivt och fick stor massmedial uppmärksamhet.

EN FORTSATT FÖRÄNDRINGSRESA

I syfte att nå en bättre varumärkeskänedom bland våra kunder och stärka värderings- och målkulturen inom företaget arbetar vi vidare enligt vår fastlagda strategi. Den förändringsresa som vi påbörjade under förra året fortsätter även under detta år. Vårt sätt att arbeta enligt identifierade och dokumenterade processer innebär att vi löpande mäter och kontrollerar lämplighet, effektivitet och risker i vår verksamhet. Vi tror att vi genom ett sådant arbetssätt skapar möjlighet till ständig förbättring.

INVESTERINGAR I NYTT IT-SYSTEM

Anpassning till Solvens II-regelverket går vidare och vi tror att de åtgärder som krävs och som vi vidtar vartefter kommer att vara till gagn för både bolaget och våra kunder. För hela försäkringsbranschen kräver anpassningen till Solvens II-regelverket initiala investeringar i bland annat avancerade IT-system för att klara ökade krav på kapitaluppföljning och rapportering. Även vi har behövt investera i ett nytt IT-system, vilket ökar våra kostnader.

LÅGA RÄNTOR PÅVERKAR

Under första halvåret 2015 har räntorna fallit så lågt att de blivit negativa, vilket är en unik situation i svensk ekonomisk historia. Eftersom vi är mycket räntekänsliga har det nuvarande ränteläget påverkat oss negativt och detta kommer troligen att vara en utmaning för oss även framöver. Våra delägare, Sveriges regioner och landsting har emellertid under första halvåret betalat in hälften av det kapitaltillskott som de under förra året beslutade tillskjuta Löf och de kommer att betala in mer i slutet av året. Vi känner oss därför trygga i att vi kommer att stå väl rustade när regelverket väl träder i kraft.

OMORGANISATION

I syfte att bättre hantera anpassningen till kommande regelverk och även motverka beroendet av nyckelpersoner inom vår organisation har vi under första halvåret omorganiserat oss. Vår finansstab och vår ekonomistab blivit en gemensam stab och vi har även skapat en ny internkontrollstab - Funktionen för risk- och internkontroll. Samtidigt har vi beslutat att resursförstärka organisationen med en ny economicontroller, en ny riskcontroller och en ny aktuarie. Men trots dessa åtgärder tror vi ändå att vi kommer att behöva bli fler framöver för att kunna hantera de regelverkskrav som kommer.

ÖKAD TILLGÄNGLIGHET OCH SJÄLVSERVICE

Inflödet av skadeanmälningar fortsätter att öka med toppar under mars och april. Fram till maj månad uppgick den totala ökningen för 2015 till 7 procent. I syfte att öka tillgänglighet och självservice har vi via vår hemsida gjort det möjligt att göra skadeanmälningar genom vår webbtjänst Mina sidor. Vi har även infört ett nytt prognosverktyg på vår hemsida som ska göra det lättare för kund att skapa sig en uppfattning om skadan de tänkt anmäla lever upp till de grundläggande krav som krävs för att ersättas enligt patientskadelagen. Vi tror att denna typ av verktyg ger ökad kundnytta och på sikt även skapar möjlighet till ökad effektivitet. Vår strävan är att alltid kunna erbjuda en så bra service som möjligt.

Min förhoppning är att allt det vi gör på Löf ska bidra till att vi kan erbjuda en försäkring som gör att du kan känna dig trygg och säker när du vårdas inom regions- och landstingsfinansierad vård.



Marie-Louise Zetterström, Vd

FÖRVALTNINGS- BERÄTTELSE

Verkställande direktören för Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag (Löf) avger härmed delårsrapport för perioden januari-augusti 2015, bolagets tjugoförsta verksamhetsår.

VERKSAMHET OCH ORGANISATION

Löf är ett rikstäckande försäkringsbolag med uppgift att försäkra de vårdgivare som finansieras av landsting och regioner. Bolaget har sitt säte i Stockholm och är ett ömsesidigt försäkringsbolag, delägt av samtliga landsting och regioner med uppgift att meddela patientskadeförsäkring enligt patientskadelagen och ansvarsförsäkring för patientskador i den offentligt finansierade hälso- och sjukvården. Bolaget har i dag ca 150 anställda.

Löfs uppdrag är att utreda och lämna ersättning till patienter i region- och landstingsfinansierad vård vilka drabbats av skador, samt att genom skadeförebyggande arbete verka för att minska antalet skador i sjuk- och tandvård.

Löfs kundgrupper delas in i två segment, patienter och försäkringstagare. Det löfte vi ger våra kunder är "En patientförsäkring för alla". Genom Löf har alla patienter som behandlas inom region- och landstingsfinansierad vård en försäkring, vilken kan ge ekonomisk ersättning vid undvikbara skador i vården.

Inom parentes angivna tal avser motsvarande period under 2014.

RESULTAT

Premieinkomsten

Premieinkomsten för delårsperioden och helåret uppgår till 1 025 000 (950 000) kkr, exklusive beslutad tilläggspremie enligt nedan. Premierna beslutas av styrelsen och faktureras försäkringstagarna årsvis. Premieuttaget baseras på bedömningar utifrån bolagets solvensbehov och på försäkringstekniska bedömningar.

Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar uppgår till 613 714 (649 828) kkr. Försäkringsersättningar utgörs dels av utbetalda försäkringsersättningar inklusive driftskostnader för skadereglering uppgående till 512 011 (463 952) kkr samt förändringar i avsättning för oreglerade skador uppgående till 101 703 (185 876) kkr. Utbetalda försäkringsersättningar inklusive driftskostnader för skadereglering följer skadeutvecklingen i bolaget. Förändringen i avsättning för oreglerade skador har påverkats positivt av utvecklingen av diskonteringsräntan.

Kapitalavkastning

Den totala kapitalavkastningen uppgår till 15 638 (83 380) kkr. Under delårsperioden uppgick totalavkastningen till 0,1 % (1,6 %). Den lägre kapitalavkastningen beror främst på att bolagets tillgångsportfölj är placerad i korta räntebärande värdepapper, där avkastningen har påverkats av marknadens ränteutveckling. Bolaget har en låg risk i tillgångsportföljen och samtliga placeringstillgångar utgörs av räntebärande värdepapper nominerade i SEK.

Driftskostnader

Driftskostnader uppgår till 57 160 (45 398) kkr. Ökningen avser främst kostnader för Solvens II, vilket medfört att en ökad allokering har skett till posten driftskostnader.

PERIODENS RESULTAT

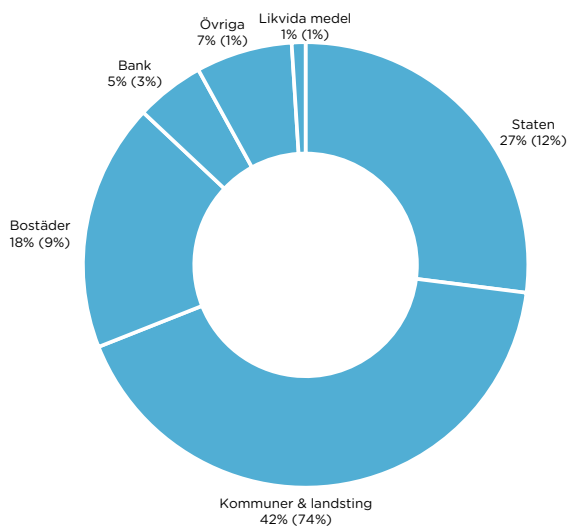
Resultatet före bokslutsdispositioner och skatt uppgår till 27 421 (21 071) kkr. Det något högre resultatet är främst hänförligt till en lägre förändring i avsättning för oreglerade skador under delåret. Något högre premieintäkt och lägre kapitalavkastning medför att bolagets intäkter totalt ligger i nivå med föregående år.

VÄSENTLIGA POSTER I BALANSRÄKNINGEN

Placeringstillgångar

Löf förvaltar räntebärande placeringstillgångar som uppgår totalt till 9 590 067 (8 696 529) kkr. Portföljen är placerad i likvida tillgångar på den svenska räntemarknaden samt i skuldebrev till Sveriges landsting och regioner. Bolagets investeringsfilosofi bygger på ett lågt risktagande och höga etiska, miljömässiga och sociala krav på hur förvaltningen ska bedrivas.

Löfs placeringstillgångar är fördelade enligt nedan per 2015-08-31:



Under delårsperioden har tolv regioner och landsting hittills valt att lösa de skuldebrev som bolaget har mot dem, uppgående till ett belopp om ca 3,6 miljarder kr. Dessa har återplacerats i tillgångsportföljen enligt bolagets placeringspolicy. Övriga skuldebrev kommer att lösas in under senare delen av året enligt tidigare beslut av bolagsstämman.

Försäkringstekniska avsättningar

Löfs försäkringstekniska avsättningar uppgår totalt till 7 761 842 (7 404 612) kkr.

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelserna enligt ingångna försäkringsavtal. Ökningen är främst hänförlig till avsättning för oreglerade skador beroende på ökat antal skador.

FINANSIELL STÄLLNING

Under december 2014 fattades beslut av bolagsstämman att tillskjuta ett extra kapitaltillskott under 2015 i form av garantikapital om 1,2 miljarder kr. Kapitaltillskottet ska användas för att stärka bolagets finansiella ställning med syfte att möta de nya kapitalkraven som ställs i och med ikraftträdandet av Solvens II 2016. Per 2015-08-31 har inbetalning av garantikapitalet skett med 600 004 kkr. Resterande belopp ska betalas in innan 2015-12-31. Konsolideringsgraden har därmed stärkts och uppgår till 203 % (170 %). Konsolideringskapitalet har också stärkts och ökat till 2 084 905 (1 617 271) kkr.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER DELÅRSPERIODEN

Fortsatt ökning av antalet anmälda skador till Löf

Antalet anmälda skador till Löf fortsätter att öka. Antalet anmälda skador under årets första åtta månader uppgår till 10 207 (9 590). Hittills under 2015 har Löf fattat beslut att ersätta 3 770 (3 028) skador, medan 6 265 (5 028) skador avböjts. Ökningen av nyskadeanmälningarna bedöms delvis vara en följd av att regioner och landsting arbetar mer aktivt med patientsäkerhet, vilket ger en ökad kännedom om försäkringen.

Digital kommunikation med kunder

Via vår hemsida har vi öppnat upp en möjlighet för kunden att göra skadeanmälningar över nätet. I samband med detta har vi även infört ett nytt prognosverktyg som ska göra det lättare för kunden att direkt skapa sig en uppfattning om dennes skada är en ersättningsbar skada eller inte.

Organisationsförändring

Under delårsperioden har en organisationsförändring genomförts inom skadeorganisationen. Syftet med förändringen är i huvudsak att skapa bättre förutsättningar för kompetensutveckling och öka beredskapen för svängningar i ärendeinflödet.

Solvens II

Löf följer utvecklingen och arbetar kontinuerligt för att ligga i fas med de krav som ställs i samband med att regelverkskraven enligt Solvens II ska införas. Anpassningar görs kontinuerligt i takt med de förändrade regelverken, vilket fortsatt medför höga kostnader.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Tilläggspremie

Löfs styrelse har vid ett extrainsatt styrelsemöte den 2015-10-01 beslutat att fakturera ägarna en tilläggspremie på 350 000 kkr för löpande kalenderår. Tilläggspremien syftar till att stärka bolagets finansiella ställning för att möta de nya kapitalkraven som ställs i och med ikraftträdande av Solvens II 2016.



RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG



kkkr	2015-01-01 2015-08-31	2014-01-01 2014-08-31	2014-01-01 2014-12-31
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGS- RÖRELSE			
Premieintäkt (efter avgiven återförsäkring)	682 397	632 466	950 000
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	33 332	89 888	116 907
Övriga tekniska intäkter	260	451	452
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)	-613 714	-649 828	-1 124 972
Driftskostnader	-57 160	-45 398	-79 765
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	45 115	27 579	-137 378
ICKE-TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	45 115	27 579	-137 378
Kapitalavkastning	-17 694	-6 508	-3 193
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt	27 421	21 071	-140 571
Bokslutsdispositioner	-26 790	-20 549	137 000
Resultat före skatt	631	522	-3 571
Skatt	-631	-522	-
Periodens resultat tillika totalresultat	0	0	-3 571
Hänförligt till Försäkringstagarna	0	0	-3 571

BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG



kkkr	2015-08-31	2014-08-31	2014-12-31
TILLGÅNGAR			
Placeringstillgångar	9 590 067	8 696 529	8 455 867
Fordringar	1 593	428	1 268
Andra tillgångar	210 728	325 946	356 910
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	59 885	44 829	31 936
SUMMA TILLGÅNGAR	9 862 273	9 067 732	8 845 981
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Eget kapital	826 990	230 558	226 986
Obeskattade reserver	1 254 290	1 385 049	1 227 499
Försäkringstekniska avsättningar (före angiven återförsäkring)	7 761 842	7 404 612	7 317 537
Skulder	10 526	38 100	10 770
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8 625	9 413	63 189
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	9 862 273	9 067 732	8 845 981

FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL



kkkr	2015-08-31	2014-08-31	2014-12-31
Belopp vid periodens ingång	226 986	230 557	230 557
Inbetalt garantikapital	600 004	-	-
Periodens resultat tillika totalresultat	0	0	-3 571
Belopp vid periodens utgång	826 990	230 558	226 986

NYCKELTAL



kkkr	2015 8 mån	2014 8 mån	2014 12 mån
EKONOMISK STÄLLNING			
Placeringstillgångar inkl likvida medel (verkligt värde)	9 803 634	9 022 937	8 825 501
Konsolideringskapital	2 084 905	1 617 271	1 468 226
Över(-)/undervärden(+) i placeringstillgångar	-3 625	-1 664	-13 741
Kapitalbas	2 081 280	1 615 607	1 454 485
Erforderlig solvensmarginal	354 316	334 811	354 076
Konsolideringsgrad, procent	203	170	155
SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Skadeprocent	90	103	118
Driftskostnadsprocent	8	7	9
Totalkostnadsprocent	98	110	127
KAPITALFÖRVALTNINGEN			
Direktavkastning, procent	0,2	0,9	1,3
Totalavkastning, procent	0,1	1,6	1,4

KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG



kkkr	2015-08-31	2014-08-31	2014-12-31
Kassaflöde från försäkringsverksamheten	393 812	446 478	229 284
Kassaflöde från placeringsverksamheten	-1 139 768	-376 050	-127 706
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	600 004	-	-
Periodens kassaflöde	-145 952	70 428	101 578
Förändring i likvida medel			
Likvida medel vid periodens början	355 893	254 315	254 315
Likvida medel vid periodens slut	209 941	324 743	355 893
Periodens kassaflöde	-145 952	70 428	101 578

TILLÄGGS- UPPLYSNINGAR



TILLÄMPADE REDOVISNINGSPRINCIPER

Delårsrapporten har upprättats i enlighet med ÅRFL och Finansinspektionens föreskrifter 2008:26 inklusive ändringsföreskrifter. Samma redovisningsprinciper tillämpas som i årsredovisningen 2014.

NYA OCH ÄNDRADE STANDARDER FÖR RÄKENSKAPSÅRET 2014

Nya redovisningsstandarder som har trätt ikraft under delårsperioden bedöms inte ha någon påverkan på de finansiella rapporterna.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Bolagets risker och riskhantering beskrivs i årsredovisningen för 2014. Inga väsentliga risker i övrigt bedöms ha tillkommit eller förändrats under rapportperioden. Under 2015 har Löf fortsatt bedrivit arbete med att kartlägga och förstärka kontrollmiljöerna i bolagets kritiska processer.

VÄSENTLIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Bolagets väsentliga uppskattningar och bedömningar som angivits i årsredovisningen för 2014, har inte förändrats under rapportperioden.

UPPLYSNINGAR OM NÄRSTÅENDE

Bolagets upplysningar om närstående som angivits i årsredovisningen för 2014, har inte förändrats under rapportperioden.

Denna delårsrapport har ej varit föremål för översiktlig granskning av bolagets revisor. Verkställande direktören har styrelsens uppdrag att lämna delårsrapporten.

Stockholm den 12 oktober 2015

Marie-Louise Zetterström
Verkställande direktör



Löf är ett modernt och proaktivt försäkringsbolag som ska vara det givna valet för reglering av patientskador i vården.

På www.lof.se kan du läsa mer om oss. Där hittar du information om hur försäkringen gäller, hur man anmäler en skada och hur utredningen av patientskador går till, samt om vårt patientsäkerhetsarbete. Vårdpersonal och patientnämnder kan även ladda hem blanketter och informationsmaterial om patientförsäkringen.

Löf
Box 17830
118 94 Stockholm

Växel 08-551 010 00
Fax 08-551 011 90
info@lof.se
www.lof.se