

NÄR EN PATIENT
SKADAS I VÅRDEN

-

LÖF

1. Förklara vad som hänt
2. Lyssna på patientens upplevelse av skadan
3. Beklaga att patienten fått en skada
4. Hjälpa till att minska den medicinska skadan
5. Förklara hur sjukvården arbetar för att liknande skador inte ska hända igen
6. Informera om var patienten kan framföra klagomål
7. Informera om var patienten kan söka patientskadeersättning
8. Analysera vad ni kan lära av skadan
9. Ge stöd till de anställda som varit med vid skadetillfället